

WORKOUT+（ワークアウトプラス）

★この度は、WORKOUT+にオリジナルプリント作成をご注文頂きありがとうございます。
次の内容につきましては免責事項とさせていただきます。

返品・交換について

ご注文いただいた案件に関して返品・交換が発生する場合、以下の規約に基づき処理いたします。

1. プリント不良(柄違い、色違い、位置違いなど)

弊社責任における不良の発生は、無条件で良品との交換いたします。(但し商品ごとの微妙な色合いの差や数ミリ～1cm程度の位置差、プリントずれ等による不良扱いはお受けできません。プリント色目に付いてはPantone、DICなどカラーナンバーでのお客様からの指定がない限り、当社任意とさせていただきます。)

2. サイズ・本体色・数量違い

弊社から発送する商品は十分な検品をしておりますが、商品到着後はお客様ご自身での検品もお願いいたします。万が一サイズ・本体色・数量がご注文内容と異なった場合は、商品到着後7日以内にお知らせ願います。正規内容との不足分を直ちに制作、補填いたします。(商品到着後7日以内をお願いします。) 誤送品は着払いにて弊社にご返送下さい。

特にウェアのサイズについては事前にお客様のほうでご確認のうえ、ご購入下さい。オリジナルプリントTシャツなど、特注品の場合は原則として納品後のサイズ交換は出来かねますのでご注意願います。(オリジナル加工のために他社加工場に商品直送を依頼される場合、加工後のカラー・サイズの交換、クレームなどはお受けできませんのでご了承下さい。) 既成商品のサイズ規格について、2～3センチ程度までの縫製誤差はご容赦願います。

※お客様のご都合で変更・交換される場合は発生費用をご負担いただきます。追加も同様とします。

※プリント等の加工商品、また生地縫製からの特注商品は完全受注制作ですので、お客様のご都合による返品は原則としてお受けできませんのでご了承下さい。

【持ち込み商品のオリジナル加工について】

お客様から商品を持ち込んで弊社で2次加工をする場合、万が一の商品不良、加工のミスなどに備えて何点か予備商品を納入して頂くようお願いいたします。万が一加工のミスなどがあった場合は弊社取り扱い商品の中から、同等品で代替させて頂きますので、予めご了承ください。

既成商品(日本国内での仕入れによる無地商品)のみをご注文のお客様の場合：

上記2に準じます。(期間は商品到着後7日以内) 初期不良品の場合は、「同製品と交換、あるいは同等品と交換」が条件となりますので、原則として返金はできません。

無地商品は受注後のメーカー発注となり、手配手続き後に

・交換(サイズ・カラー等)が発生する場合

⇒発生費用(お客様⇒弊社への返品送料、弊社⇒お客様への交換商品の送料)を申し受けます。

・返品が発生する場合

⇒発生費用全額(お客様⇒弊社への返品送料・弊社⇒メーカーへの返品送料、再販手数料)を申し受けます。

【注意事項】

【ご注文について】

■正式ご発注後のご注文内容の変更、キャンセルはお受けできません。発注をお受けしてからのサイズ変更や枚数の変更は

別途追加ご注文扱いとなりますのであらかじめご了承ください

上記ご確認、ご了承の上 サインをお願い致します。

お客様ご確認サイン

様